

PROTOCOLO GENERAL DE MANEJO Y PREVENCIÓN ANTE COVID -19

SECTOR TURISMO Y ALOJAMIENTO

NOSVOLVEREMOSAENCONTRAR



SERNATUR
Ministerio de
Economía, Fomento y
Turismo

Gobierno de Chile

CONTENIDO

1. OBJETIVO
2. MEDIDAS DE PREVENCIÓN OBLIGATORIAS
3. RECOMENDACIONES DE AUTOCUIDADO
4. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS PARA EL SECTOR
5. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS PARA LOS ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS.
6. ANEXO 1: DECLARACIÓN JURADA DE SALUD
7. PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE AMBIENTES COVID-19



Coronavirus COVID-19

1. Objetivo

Establecer las medidas preventivas a realizar para disminuir el riesgo de contagio de COVID-19 en el sector turismo y alojamiento.

2. Medidas de prevención obligatorias

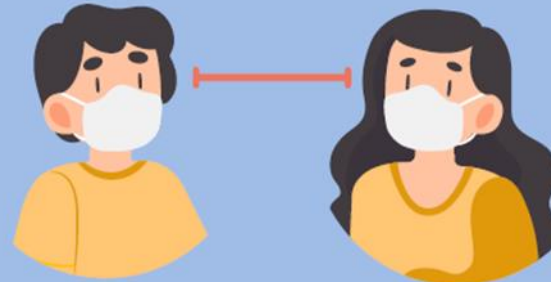


Uso obligatorio de mascarilla

Para espacios cerrados, abiertos y transportes.

Higiene, Limpieza y Desinfección

Deberá limpiarse y desinfectarse al menos una vez al día lugares de trabajo, herramientas y elementos de trabajo, espacios de uso comunitario.



Distanciamiento Físico

Un metro lineal de distancia entre cada persona.

Información

Informar aforo máximo o distanciamiento permitido.
Distanciamiento físico permitido que se debe respetar al interior del recinto.
Obligaciones y recomendaciones generales de autocuidado.



3. Recomendaciones de autocuidado



4. Recomendaciones específicas para el sector

A.- Respecto a las entradas y salidas del establecimiento

Establecer en las entradas y salidas mecanismos de **desinfección de manos** (alcohol o alcohol gel).



Restringir la cantidad de accesos disponibles y solo habilitar accesos principales.



Marcar distanciamiento de **1 metro** en el piso (área de labores y de alimentación).



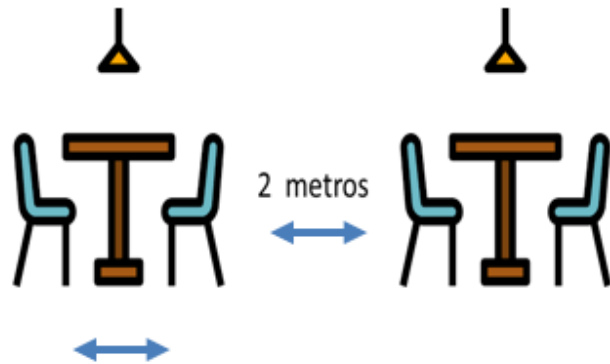
En lo posible contar con termómetros infrarrojos y/o hacer una revisión visual del estado de salud de los clientes/turistas.



4. Recomendaciones específicas para el sector

B.- Respecto a áreas comunes

Organizar mesas, sillas y escritorios de forma que **cumpla con el debido distanciamiento físico entre personas**, marcar en el piso.



Facilitar el pre – registro (**reserva**) por medios digitales.

Disponer de mecanismos de **desinfección de manos** para clients y trabajadores.

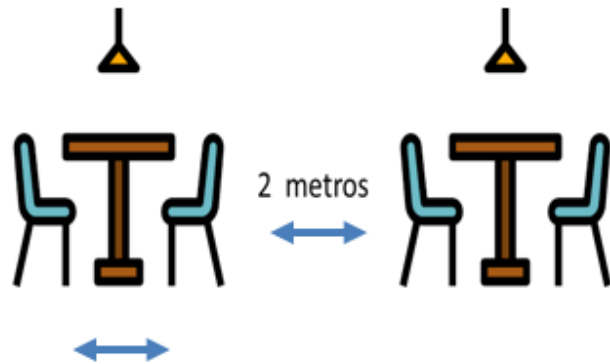


Evitar intercambio de material impreso (revistas, folletos).

4. Recomendaciones específicas para el sector

C.- Respecto a áreas comunes

Organizar mesas, sillas y escritorios de forma que **cumpla con el debido distanciamiento físico entre personas**, marcar en el piso.



Facilitar el pre – registro (**reserva**) por medios digitales.

Disponer de mecanismos de **desinfección de manos** para clientes y trabajadores.

Evitar intercambio de material **impreso** (revistas, folletos).



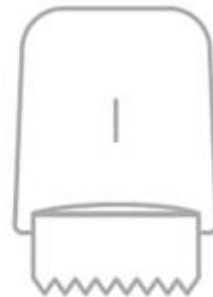
4. Recomendaciones específicas para el sector

C.- Respecto a los servicios sanitarios

Disponer de inodoros en **buen estado**, basureros, lavamanos, jabón y papel higiénico en portarrollos.



Evitar uso de **toallas**, considerar secador de aire caliente o papel absorbente desechable.



Potenciar sistemas de **ventilación**



4. Recomendaciones específicas para el sector

C.- Relativas a los trabajadores.

Convenir la **distribución de la jornada** o sistemas de turnos de trabajo y colación.

Tomar medidas necesarias para controlar el **estado de salud del personal**.

Evaluar formas de traslado de trabajadores (**mascarillas, EPP y alcohol gel**).

Pactar otras medidas tendientes a evitar aglomeración, como **turnos para colación y descanso**.



**HORARIOS
— FLEXIBLES —**

4. Recomendaciones específicas para el sector

E.- Relativas a los turistas.

Informar a los turistas de las prácticas del establecimiento para reducir posibles riesgos, para que contribuyan con éstas y así mejorar su efectividad.

Mantener disponible los números telefónicos (emergencias), las direcciones y los medios de transportes que podrían prestar el servicio, en caso que los clientes requieran orientación y/o atención médica.



5. Recomendaciones específicas para los alojamientos turísticos.



4. Recomendaciones específicas para el sector

A.- Relativas al servicio de recepción y acogida.

Instalación de **elementos físicos que aseguren la protección del personal** de recepción, de fácil limpieza y desinfección.

Disponer de mecanismos de **desinfección de manos** para clientes y trabajadores.

En caso de que existan tarjetas o llaves, estas deben depositarse en un recipiente desinfectante al finalizar la estancia.

Servicio de transporte de equipaje, se debe **disponer de material desechable y/o toallitas desinfectantes** para limpiar asas, manillas, etc.

5. Recomendaciones específicas para los alojamientos turísticos.

B.- Relativas a las zonas de uso común.



Realizar actividades de animación **al aire libre** evitando el intercambio de objetos.

Cerrar/eliminar áreas infantiles y juegos de niños



5. Recomendaciones específicas para los alojamientos turísticos.

C.- Relativas al servicio de cafetería /Restaurante.



- Se debe evitar la manipulación de alimentos directamente por los clientes y minimizar el autoservicio.
- Se recomienda eliminar los buffets y servir el desayuno directamente en las mesas distanciadas o buffet asistido, emplatados individuales y/o monodosis tapados con pantalla de protección.



5. Recomendaciones específicas para los alojamientos turísticos.

D.- Relativas al protocolo de actuación ante huéspedes en cuarentena.



5. Recomendaciones específicas para los alojamientos turísticos.

E.- Relativas a los procedimientos limpieza en establecimientos con un caso confirmado.



5. Recomendaciones específicas para los alojamientos turísticos.

E.- Relativos a los procedimientos de limpieza en establecimientos en un caso confirmado.





Coronavirus
COVID-19

[Recomendaciones-de-actuacion-en-lugares-de-trabajo.pdf](#)

[Res. Ex. 591 de 23 de julio de 2020, plan paso a paso.](#)

[Protocolo-de-limpieza-y-desinfección-de-ambientes-covid-19.pdf](#)

<https://www.gob.cl/coronavirus/pasoapaso/>

<https://www.minsal.cl/>

**DOCUMENTOS DE APOYO
(autoridad sanitaria MINSAL).**



SERNATUR
Servicio Nacional de
Turismo

Gobierno de Chile

NOSVOLVEREMOSAENCONTRAR